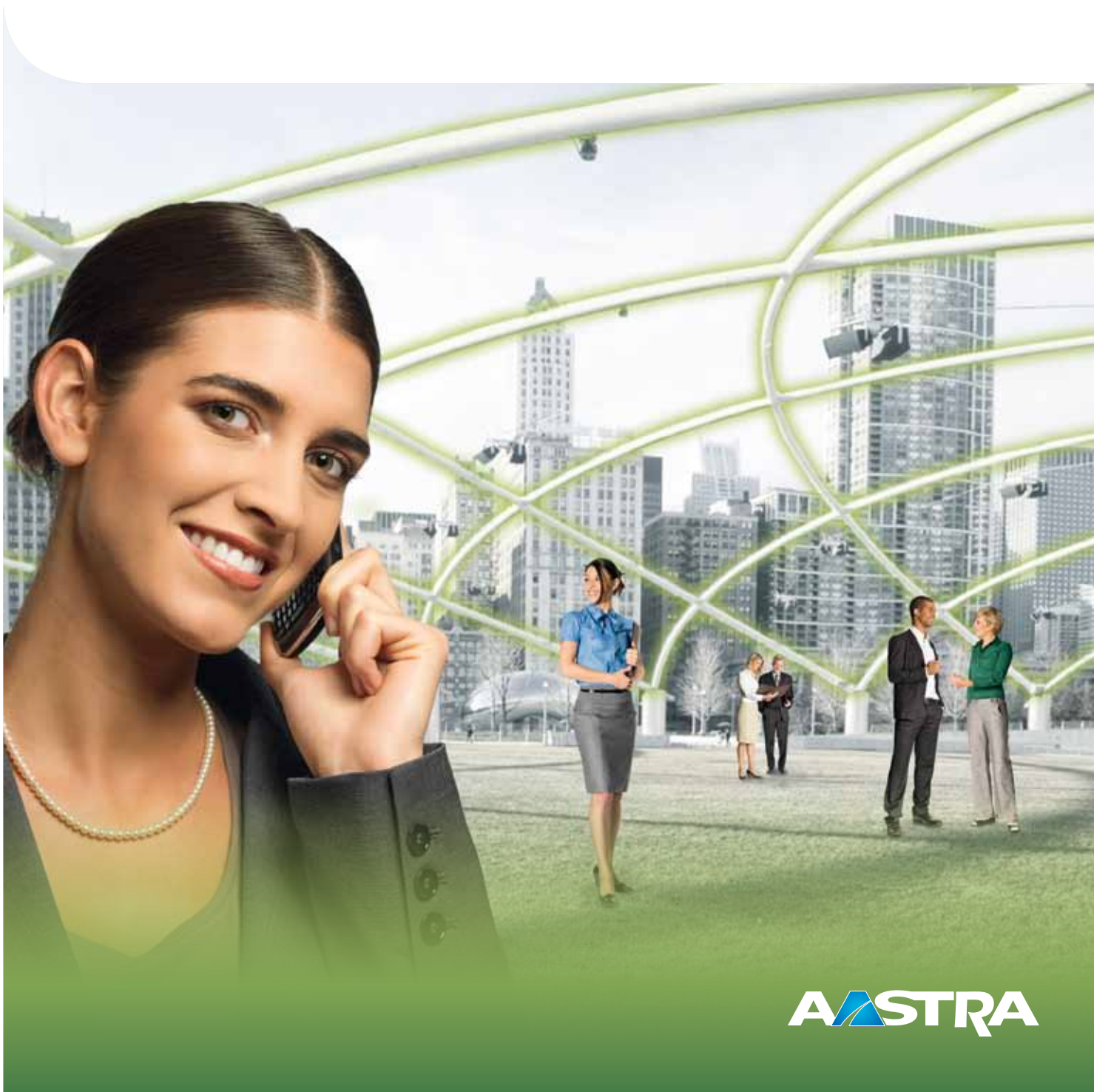


Aastra 400 – Telefonie und mehr

Bestleistungen für Ihre Geschäftskommunikation



AASTRA

Aastra verbindet Sie mit der Welt

Aastra ist ein weltweit tätiger Anbieter von Telekommunikationssystemen für kleine und mittelständische Unternehmen sowie Grosskonzerne. Innovationen, ein umfassendes Produktportfolio und eine langjährige Erfahrung bilden die Basis unseres Erfolgs.

Dabei konzentrieren wir uns auf Lösungen, die durch eine offene Architektur Freiraum und Flexibilität bieten. Unser Ziel ist es, unsere Kunden optimal in ihrer täglichen Kommunikation zu unterstützen und ihnen zu helfen, Prozesse effizienter zu gestalten.

Aastra Kommunikationslösungen stehen für langfristigen Investitionsschutz und wachsen mit den steigenden Anforderungen im Geschäftsalltag.



Aastra Kernkompetenzen

Aastra entwickelt und vertreibt innovative und integrierte Kommunikationslösungen, die speziell auf die Bedürfnisse der Nutzer zugeschnitten sind. Dabei setzt Aastra über seine Produktpalette hinweg konsequent auf offene Standards, die moderne IP-basierte aber auch die traditionelle analoge und digitale Kommunikation. Unified Communications und Mobilitätslösungen runden das Portfolio perfekt ab und geben Freiraum, das Kommunikationssystem an die Bedürfnisse Ihres Unternehmens anzupassen.

VoIP

Die grossen Stärken von Konvergenzlösungen und der Nutzung von VoIP-basierten Systemen liegen in der Kostenkontrolle, der erhöhten Produktivität und Flexibilität sowie in den zahlreichen Möglichkeiten für einen verbesserten Kundenservice. Für alle Gespräche, die über das unternehmenseigene Netzwerk laufen, fallen keine zusätzlichen Kosten an. Ebenso lassen sich die Kosten für die Pflege und Wartung der Kommunikationsinfrastruktur reduzieren. Die Zusammenführung von IT- und Kommunikationssystem innerhalb eines Unternehmens unterstützt den Geschäftsalltag und lässt alle von den Vorteilen der IP-Technologie profitieren.

Unified & Collaborative Communications

Unified Communications Lösungen von Aastra integrieren verschiedene IP-basierte Kommunikationsdienste und Applikationen, wie VoIP, E-Mail, Voicemail, Fax, Video etc., zu einer Gesamtlösung. Die zusammengeführte Arbeitsumgebung kann sowohl von mobilen wie auch PC-basierten Endgeräten oder einer Contact-Center-Applikation genutzt werden.

Zusätzlich lassen sich praktische Funktionen wie das Anwesenheitsmanagement integrieren. Das sichert die Erreichbarkeit von Mitarbeitenden und die automatische Anrufweiterleitung über verschiedene Kommunikationsmittel.

Offene Standards

Bei der Produktentwicklung setzt Aastra konsequent auf offene Standards. Diese ermöglichen eine bessere Interoperabilität und damit flexiblere Lösungen. Der Einsatz offener Standards und offener Schnittstellen wie SIP, XML, LDAP oder der Aastra Webservices garantiert eine einfache Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse und die Gestaltung flexibler, intuitiver Lösungen.

Mobilitätslösungen

Lösungen von Aastra unterstützen die Mobilität und verbessern die Zusammenarbeit von Mitarbeitenden. SIP-DECT, WLAN-Lösungen, vernetzte Applikationen und vor allem die Integration von Mobilfunktelefonen sorgen dafür, dass Personen zum gewünschten Zeitpunkt über das gewählte Medium erreichbar sind – sowohl innerhalb als auch ausserhalb des Unternehmens.

FMC (Fixed Mobile Convergence) Lösungen, allen voran der Aastra Mobile Client (AMC), bieten Mitarbeitenden die Möglichkeit, ihr Mobiltelefon in das Unternehmensnetzwerk einzubinden und wie ein interner Teilnehmer zu agieren – auch wenn sie unterwegs sind. Sämtliche Anrufe können zwischen Mobil- und Festnetztelefon hin- und hergeschaltet werden, ohne dass bei der Umschaltung auf das Mobiltelefon die Mobiltelefonnummer angezeigt wird.

Mobilitätslösungen sind ein wichtiger Bestandteil im Portfolio von Aastra für Unified & Collaborative Communications.

Aastra 400 – Schlüssel zur erfolgreichen Geschäftskommunikation

Jahrzehntelange Erfahrungen rund um die Geschäftskommunikation und ein ausgeprägtes Gespür für Trends sind in die Produktfamilie Aastra 400 eingeflossen. Damit ist sie perfekt auf die Bedürfnisse von kleinen und mittleren Unternehmen abgestimmt: Ob in Industrie und Handel, in der Hotellerie, im Heim- und Pflegebereich oder in Verwaltungen und Organisationen – Aastra 400 ist überall zuhause.

Vier bis 400 Nutzer

Mit einer Ausbaupkapazität von bis zu 400 Nutzern eignet sich die Aastra 400 Familie sowohl für den Einsatz in kleinen und mittleren Betrieben wie auch in Institutionen. Zudem lässt sich das Kommunikationssystem schnell und einfach veränderten betrieblichen Abläufen anpassen oder entsprechend erweitern.

Multimedia

Aastra 400 unterstützt neben der klassischen Telefonie auch andere, innovative Kommunikationsformen. Das Ziel ist, die unterschiedlichen Dienste (Sprache, E-Mail, Video, Chat usw.) zusammenzuführen (Unified Communications) und auf einer einheitlichen Bedienoberfläche anzubieten. Mitarbeitende an unterschiedlichen Standorten können von der Videotelefonie profitieren. Auch die Möglichkeit, gemeinsam mittels Desktop-Sharing Dokumente bearbeiten zu können, bietet Mehrwert (Collaboration).

Modernste Technologien

Aastra 400 ist ein IP-basiertes System: Für die Sprachübertragung wird das firmeneigene Datennetz (LAN) verwendet. Die Telefone werden wie PCs direkt an das Netz angeschlossen. Aastra 400 bildet die Basis für den Übergang verschiedener Technologien: Selbst analoge Endgeräte, wie Lifttelefone oder Faxgeräte, können mit ihrer bestehenden Telefonieverkabelung weiter verwendet werden. Unabhängig davon, ob Sie analoge und digitale (ISDN) Amtsleitungen bevorzugen oder von der neuesten Technologie der SIP-Anbieter profitieren wollen – die Anschlussmöglichkeiten an öffentliche Telefonnetze sind vielfältig.

Einige Highlights der Aastra 400 Familie

- ✦ Modernste Technologien, wie VoIP, SIP und XML, als Basis für innovative Kommunikationslösungen
- ✦ Lückenlose Erreichbarkeit auf dem Firmengelände (DECT, SIP-DECT und WLAN) und ausserhalb (FMC) dank professionellen, integrierten Mobilitätslösungen
- ✦ Breite Palette an Endgeräten
- ✦ Einheitliche und intuitive Bedienung aller in das System integrierten Endgeräte (Tischapparat, schnurloses Endgerät, Softphone, Mobiltelefon)
- ✦ Integration und Zusammenführung sämtlicher Kommunikationsdienste (Unified & Collaborative Communications)
- ✦ Spezifische Lösungen für Contact-Center, Pflegeeinrichtungen und die Hotellerie sowie Überwachungs- und Alarmierungseinrichtungen
- ✦ Technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit dank offener Systemarchitektur und der Anwendung weltweiter Standards (SIP)
- ✦ Vielfältige Vernetzungsmöglichkeiten für Unternehmen mit unterschiedlichen Standorten



Aastra 400 steht für eine zukunftsichere und moderne Geschäftskommunikation. Die Produktfamilie umfasst, Kommunikationsserver, Endgeräte, Software- und Mobilitätslösungen sowie innovative Unified & Collaborative Communications Anwendungen. Setzen Sie schon heute auf eine Lösung für morgen!



Unabhängig von Ort und Zeit zusammenarbeiten

Moderne Technologien ermöglichen eine standortunabhängige Zusammenarbeit, wie sie beispielsweise für Projektteams unerlässlich ist. Besonders praktisch sind dabei Anwendungen für die Videotelefonie, oder solche, die das gemeinsame Bearbeiten von Dokumenten von verschiedenen Standorten aus ermöglichen.

Unified & Collaborative Communications (UCC) ist aktuell das Schlagwort in der modernen Kommunikation. Bei Astra bedeutet das: Verschiedene Medien, wie E-Mail, Fax, Video und natürlich Telefonie, werden zu einer Gesamtlösung zusammengeführt.

Standortunabhängig zusammenarbeiten

Für die standortübergreifende Zusammenarbeit müssen Mitarbeitende nicht immer gleich auf Reisen gehen. Die innovativen Applikationen von Astra ermöglichen die Zusammenarbeit unabhängig von Ort und Zeit.

Die Astra 400 Familie bietet eine «all in one» Unified & Collaborative Communications Lösung an, die sich nahtlos in das System integrieren lässt. Die einzelnen Software-Module können im Baukastenprinzip zu individuellen Lösungen kombiniert werden. Zu den Diensten zählen neben den klassischen Telefoniefunktionen auch E-Mail, SMS und Chat.

Weitere Module sind für Videotelefonie und -konferenzen sowie das Mitschneiden von Gesprächen. Desktop-Sharing erlaubt es mehreren Teilnehmern, in Echtzeit von unterschiedlichen Standorten aus auf einen PC zuzugreifen und das gleiche Dokument zu bearbeiten.



Unified & Collaborative Communications Lösungen

- ✧ Vereinheitlichen die Bedienung unterschiedlicher Kommunikationsdienste
- ✧ Unterstützen die Zusammenarbeit von Teams
- ✧ Verkürzen Kommunikationsprozesse
- ✧ Verbessern den Kundenservice
- ✧ Reduzieren die Reisekosten
- ✧ Erhöhen die Produktivität

Teamfunktionen

Aastra Unified & Collaborative Communications Lösungen unterstützen die Produktivität und standortunabhängige Zusammenarbeit. Die praktischen Funktionen rund um das Anwesenheitsmanagement sorgen dabei für Überblick in der Geschäftskommunikation.

Durch die Möglichkeit, Teammitglieder und ihre Verfügbarkeitsdaten separat abzubilden, haben Mitarbeitende die wichtigsten Informationen zu ihren Kollegen und deren Status immer vor Augen – kein Anruf geht ins Leere.

Nutzer eines Aastra 5380ip Systemendgeräts mit Tastenerweiterungsmodul können eigene Teamtasten definieren. Ist ein Kollege im Gespräch, leuchtet die seinem Namen zugeordnete LED (grün bei internen Telefonaten, rot bei externen). Teamtasten leisten aber noch mehr: Per Tastendruck lassen sich Anrufe annehmen, tätigen, weiterleiten und beenden.

Die Teamfunktionen der Aastra 400 funktionieren an allen in das Netzwerk integrierten Standorten und Endgeräten – damit sogar im Home-Office.

Auch Nutzer von Mobiltelefonen können von den praktischen Teamfunktionen profitieren – mit dem Aastra Mobile Client.



Unified Communications Lösungen von Aastra unterstützen die Produktivität und Zusammenarbeit – standortunabhängig.

Gemeinsamer Zugriff

Ein Sammelanschluss bietet vor allem für Mitarbeitende in Grossraumbüros mit nur geringem Telefoniebedarf zahlreiche Vorteile. Zwar verfügt jeder Mitarbeitende, wenn gewünscht, über ein eigenes Endgerät, die Nummer aber nutzen mehrere Kollegen gemeinsam.

Für zusätzlichen Komfort sorgt die «Pick-up» Funktion. Unabhängig davon, welches Endgerät gerade klingelt, können alle Mitarbeitenden den Anruf per Knopfdruck entgegennehmen.

Gleichzeitig bieten die modernen Aastra Telefone die Möglichkeit, Kundeninformationen auf dem Display abzubilden. In dem Moment, in dem der Anruf eingeht, werden alle wichtigen Daten angezeigt.

Selbstverständlich können Teams gemeinsame Voicemailboxen einrichten. Alle Teammitglieder haben gleichberechtigten Zugriff: Wird eine neue Nachricht hinterlegt, so erfolgt die Signalisierung auf allen Endgeräten des Teams. Selbst Nutzer von Mobiltelefonen mit dem AMC werden über die neue Nachricht informiert.



Konferenzschaltungen

Telefonkonferenzen zählen in vielen Unternehmen zu den meist verwendeten Funktionen des Kommunikationssystems. Vor allem, wenn externe Partner oder Kunden teilnehmen, ist es wichtig, dass die Konferenz schnell und einfach aufgebaut werden kann und es zu keinen Gesprächsverlusten kommt.

Während eines laufenden Gesprächs einen dritten Kollegen einbinden, um ihn nach seiner Meinung zu fragen? Mit Aastra 400 kann jedes Telefonat intuitiv und medienunabhängig zu einer Konferenzschaltung mit bis zu sechs Teilnehmern ausgebaut werden.

Für regelmässig stattfindende Konferenzen mit gleichem Teilnehmerkreis lassen sich zudem auf den Funktionstasten entsprechende Einstellungen ablegen. Per Knopfdruck wird dann automatisch die Verbindung zu allen gewünschten Kolleginnen und Kollegen aufgebaut.

Home-Office

Aussendienstmitarbeitende, die einen sehr weiten Weg zu ihrem Unternehmensstandort haben, oder auch Teilzeitbeschäftigte, bei welchen Fahrzeit und Arbeitszeit in einem ungünstigen Verhältnis stehen, arbeiten gerne zuhause.

Ohne die richtige Anbindung an die Unternehmensinfrastruktur sind Heimarbeitsplätze jedoch nicht effizient nutzbar. Aastra 400 bindet diese vollständig und transparent in die Unternehmenskommunikation ein. Alle Funktionen des Büroarbeitsplatzes (Anrufe übernehmen oder weiterverbinden, Telefonkonferenzen einleiten, Präsenz- und Statusanzeigen des Teams) sind genau gleich und ohne Einschränkungen am Home-Office Arbeitsplatz verfügbar.

Einzigste Voraussetzung ist ein Internetanschluss (DSL), damit das IP-Systemtelefon oder Aastra 2380ip Softphone genutzt werden kann. Falls die PC-Anwendungen des Mitarbeitenden im Home-Office über eine gesicherte Datenverbindung eines Virtual Private Network (VPN) angebunden sind, kann das VPN für die Sprachverbindungen mitgenutzt werden. So wird die Datensicherheit bei der Sprachkommunikation erhöht.

Unified Messaging

Unified Messaging Lösungen von Aastra erleichtern den täglichen Umgang mit Nachrichten auf intelligente, flexible und intuitive Weise. Sie erlauben es den Nutzern, unabhängig von Ort und Zeit auf Nachrichtendienste zuzugreifen.

Der zentrale Zugangspunkt erhöht Effizienz und Produktivität: Alle Sprachnachrichten, Faxe und E-Mails sind bequem über den PC oder das Mobiltelefon verfügbar. Damit können beispielsweise auch von unterwegs oder im Home-Office Voicemails abgerufen werden, sobald E-Mail-Zugriff besteht.

Das Aastra 2380ip Softphone bringt das Telefon auf den PC und ist damit die perfekte Lösung für Mitarbeitende im Home-Office. Es bietet zeitsparende Funktionen, einfachste Bedienbarkeit und exzellente Informationsübersicht per Mausclick.

Auch Arbeitsplätze zuhause können vollwertig ausgestattet und vollständig in die Unternehmenskommunikation integriert werden.



Fax over SIP

Dank Fax over SIP ist es auch mit einem komplett auf IP ausgelegten System wie Aastra 400 kein Problem, Faxe zu empfangen und zu versenden. Verfügen Sie über einen IP-Amtsanschluss, so werden die Faxinformationen innerhalb des Unternehmens mittels SIP – und dem für das IP-Umfeld offenen Übertragungsstandard T.38 – transportiert.

Beim Einsatz von Fax-Mail können Unternehmen und Organisationen die Vorteile von umfangreichen Fax-Optionen nutzen. Das Senden und Empfangen erfolgt wahlweise über den Desktop des PCs.

Clevere Anwendungen für Aastra 400

Neben den innovativen Lösungen zur Zusammenarbeit bietet Aastra 400 eine Vielzahl an Branchenlösungen für:

- ✦ Die Hotellerie, Krankenhäuser und den Pflegebereich
- ✦ Contact-Center
- ✦ Das Gebäudemanagement
- ✦ Industriebereiche mit hohen Sicherheitsanforderungen

Diese unterstützen die Kommunikation in unterschiedlichsten Bereichen:

- ✦ Effizienzsteigerung (u. a. Computer Telephony Integration, Telefonbücher)
- ✦ Vereinfachung von Prozessen
- ✦ Verbesserung der Zusammenarbeit
- ✦ Integration von Büroanwendungen (u. a. Microsoft)

Egal ob Faxgerät oder PC-Fax: Aastra 400 verbindet klassische Endgeräte mit modernsten Kommunikationsformen.



Voice over IP (VoIP) und Session Initiation Protocol (SIP)

Voice over IP bedeutet: Die Sprache so aufzubereiten, dass sie über IP-Datenverbindungen transportiert werden kann. Für die Sprachkommunikation werden vorhandene Datenverbindungen genutzt und eine separate Telefonieinstallation wird überflüssig.

Das Session Initiation Protocol ist dabei ein weltweiter Standard für den Verbindungsauf- und -abbau in den VoIP-Netzen.

Dank der umfassenden Implementierung von SIP spielen die Aastra 400 Kommunikationssysteme eine zentrale Rolle für:

- ✦ Anbindung von IP- und WLAN-Endgeräten
- ✦ Professionelle, mobile Sprachkommunikation
- ✦ Amtsanschlüsse an das öffentliche Netz
- ✦ Vernetzung von unterschiedlichen SIP-fähigen Kommunikationssystemen
- ✦ Anbindung von SIP-basierten Applikationen (für Call-Center, Vermittlerplätze, Softphones etc.)

Erreichbarkeit neu definiert

Erreichbarkeit ist eine wesentliche Voraussetzung für den Geschäftserfolg. Obwohl heute verschiedene Medien zur Verfügung stehen, ist das Telefon für potenzielle und bestehende Kunden meist die erste Wahl. Umso wichtiger ist es, dass Ihre Kunden Sie auch tatsächlich erreichen!

Aastra bietet mit der Produktfamilie Aastra 400 eine Vielzahl an Funktionen und Lösungen an, mit denen Erreichbarkeit individuell gestaltet werden kann. Dabei ist Erreichbarkeit nicht mit ständiger Verfügbarkeit gleichzusetzen. Vielmehr sorgen die Aastra Lösungen dafür, dass Anrufe in jenen Momenten, in denen Sie nicht erreichbar sein wollen oder können, nicht verloren gehen, sondern von Ihrer Stellvertretung oder Ihrer persönlichen Sprachbox entgegengenommen werden.

Professionelle Anrufvermittlung

Eine persönliche Begrüßung und schnelle Vermittlung an den richtigen Ansprechpartner gibt dem Kunden das gute Gefühl, professionell betreut zu werden. Das ist insbesondere dann wichtig, wenn ein Kunde wegen eines Problems oder einer Reklamation anruft. In solchen Fällen muss er rasch zum richtigen Gesprächspartner gelangen.

Aastra 400 bietet Lösungen für die professionelle Anrufvermittlung. Der Operator, der «Aastra Vermittlungsassistent», zeigt bereits während der Anrufsignalisierung (Klingelphase) den Namen des Anrufers an. So kann der Gesprächspartner persönlich begrüßt werden. Da der Operator jederzeit die Verfügbarkeit aller Mitarbeitenden (Gesprächsstatus, Kalendereinträge usw.) abbildet, lässt sich das Gespräch gezielt zum richtigen Ansprechpartner oder seinem Stellvertreter durchstellen.

Sind beide verhindert, kann der Mitarbeitende am Vermittlungsplatz mit wenigen Klicks eine E-Mail mit den wichtigsten Informationen (Anrufer, Telefonnummer, Datum, Zeit, Anliegen) senden. Sobald der gewünschte Ansprechpartner wieder an seinem Platz ist, hat er alle wichtigen Daten in seinem E-Mail-Posteingang und kann den Kunden zurückrufen.

Der Erstkontakt mit Interessenten findet oftmals über das Telefon statt. Aastra sorgt für technisch professionelle Rahmenbedingungen – der Rest liegt bei Ihnen.





Der PC-Vermittlungsarbeitsplatz Office 1560 kombiniert die wichtigsten Elemente des Schreibtisches: PC und Telefon. Via PC oder eines der Aastra 400 Systemtelefone lassen sich Anrufe entgegennehmen, halten

oder weiterleiten. Dies gibt Mitarbeitenden in der Vermittlung direkt verfügbare, umfangreiche Informationen und ermöglicht eine flexible und sehr einfache Anrufbedienung.

Weiterleitung

Jeder Mitarbeitende hat die Möglichkeit, eigene Anrufweiterleitungen einzurichten und diese per Knopfdruck zu aktivieren oder zu deaktivieren. So gehen beispielsweise während einer Besprechung die Anrufe zur persönlichen Voicemailbox, während einer Ferienabwesenheit zu einem Kollegen oder einem Stellvertreter.

Auch bezüglich der Weiterleitung lassen sich verschiedene Regeln festlegen: Anrufe aus einem ausgewählten Rufnummernkreis können zum Beispiel an einen bestimmten Kollegen weitergeleitet werden. Ebenso lässt sich etwa definieren, dass Anrufe einer besonderen Rufnummer auch während Besprechungen auf das Mobiltelefon vermittelt werden.

Zusätzlich können Anrufe an die Voicemailbox weitergeleitet werden.

Anwesenheitsanzeige

Bereits vor dem Wählen wissen, ob der gewünschte Kollege gerade am Arbeitsplatz oder in einer Besprechung ist? Mit den Aastra 400 Lösungen zur Anwesenheitsanzeige können alle Teilnehmer die aktuelle Verfügbarkeit von Kolleginnen und Kollegen einsehen.

Darüber hinaus lässt sich die Anwesenheitsanzeige an PC-Anwendungen (z. B. Microsoft) anbinden. Diese sogenannte «Exchange Anbindung» sorgt für die automatische Synchronisation des Kalenders mit der Anwesenheitsanzeige. Das bedeutet: Kolleginnen und Kollegen haben stets Zugriff auf die Verfügbar- und Erreichbarkeit des gesamten Teams – selbstverständlich unter Einhaltung der individuellen Zugriffsrechte.

Bereits während der Namenssuche wird signalisiert, ob der gewünschte Gesprächspartner gerade am Arbeitsplatz oder abwesend ist. Dabei spielt es keine Rolle, ob der Tischapparat, ein schnurloses Endgerät, ein Mobiltelefon oder eine CTI-Applikation, wie die Aastra OfficeSuite verwendet werden (Computer Telephony Integration). Befindet sich der gewünschte Gesprächspartner in einer Besprechung, wird sogar angezeigt, wann diese beendet ist.

Mit dem Aastra Mobile Client wird ein Benutzer sogar als besetzt angezeigt, wenn er gerade mit dem Mobiltelefon telefoniert!

Die praktischen Weiterleitungsoptionen der Aastra 400 Produkte sorgen dafür, dass kein Anruf unbeantwortet bleibt.



Noch nicht abgehörte Voicemail-Nachrichten werden auf dem Display – hier des Aastra 5380ip – angezeigt.

Schneller zum Ziel: mit «One Number»

Das «One Number» Konzept von Aastra erlaubt es, mehrere Endgeräte (u. a. Tischtelefon, Softphone, DECT-Endgerät, Mobiltelefon), die am Aastra 400 Kommunikationssystem angemeldet sind, mit ein und derselben Rufnummer auszustatten.

Unabhängig davon, welches Endgerät Sie gerade bei sich führen, sind Sie (für Kollegen und Kunden) immer unter der gewohnten Rufnummer erreichbar. Änderungen im Telefonbuch oder der Anrufliste werden automatisch synchronisiert und sind sofort auf allen Endgeräten ersichtlich. Damit geben Sie nur noch eine Rufnummer an Geschäftspartner und entscheiden situationsabhängig, über welches Endgerät Sie Anrufe tätigen und entgegennehmen.

Sobald Sie das Büro verlassen und das schnurlose Telefon aus der Ladeschale nehmen, wird automatisch das DECT-Telefon zum aktiven Gerät.

Wenn Sie ausserhalb des Firmengeländes unterwegs sind, aktivieren Sie per Tastendruck das Mobiltelefon. Ab diesem Zeitpunkt können Anrufe bequem darüber geführt werden. Für den Anrufer ist in diesem Moment nicht ersichtlich, ob Sie sich am Arbeitsplatz befinden oder auf dem Weg zu einem Kunden sind.

Voicemail: Kein Anruf geht verloren

Auch wenn der gewünschte Gesprächspartner gerade nicht erreichbar ist oder bereits ein Telefonat führt, geht der Anruf nicht verloren: Er wird automatisch an die Voicemailbox weitergeleitet. Dort kann der Anrufer oder die Anruferin eine Nachricht hinterlassen und gegebenenfalls um Rückruf bitten.

Die Voicemailbox bietet ebenfalls die Möglichkeit, individuelle Einstellungen vorzunehmen. So kann beispielsweise eingestellt werden, dass Anrufer ausserhalb der Geschäftszeiten Nachrichten aufsprechen können, während der Betriebsferien aber lediglich eine Ansage hören.

Das Aastra Voicemail-System lässt sich sehr leicht mit den Systemendgeräten bedienen. Es ist einfach zu konfigurieren, die Anwendungsmöglichkeiten sind flexibel und können problemlos an die Bedürfnisse jedes Benutzers angepasst werden.

Darüber hinaus können Sie individuell entscheiden, wie Sie über neue Nachrichten informiert werden:

- ✦ Als Anzeige auf dem Display des Systemendgeräts
- ✦ Als Meldung auf dem DECT-Endgerät
- ✦ Per SMS an das Mobiltelefon
- ✦ Oder per Mail, wobei die Nachricht selbst als Datei angehängt ist



Mit Aastra 400 entscheiden Sie, wann Sie über welches Endgerät erreichbar sind – und wann nicht. Dank «One Number» ist für Ihren Gesprächspartner nicht ersichtlich, ob Sie im Büro sind oder nicht.

Erreichbarkeit – Voraussetzung für eine hohe Kundenzufriedenheit

Ein Schlüsselement für den Geschäftserfolg ist das Gewährleisten der Erreichbarkeit durch Kunden und Partner. Doch leider zeigt die Realität, dass gerade die professionelle Beantwortung von Kundenanfragen manchmal von der Technik eingeschränkt wird.

Auf Irrwegen, oder: Wenn ein Kunde eine Frage hat

Ein Kunde hat vor einigen Tagen Ware bestellt und ruft nun an, um den Liefertermin zu erfahren. Er wählt die Hauptnummer. Da alle Leitungen besetzt sind, wird er zunächst von der Bandansage um Geduld gebeten.

Schliesslich wird eine Leitung frei und der Kunde schildert dem Mitarbeitenden in der Vermittlung sein Anliegen. Dieser vermittelt den Anrufer an einen Kollegen in der Kundendienstabteilung.

Aastra 400 bietet noch mehr: Dank der Anruf- und Belegungsstatistik können Sie kontrollieren, ob die Dimensionierung Ihres Anschlusses, und somit die Anzahl der eingehenden Leitungen in die Anrufzentrale, ausreichend ist.



Es geht auch anders: mit Aastra 400

Der Kunde wählt die Hauptnummer und wird vom integrierten automatischen Vermittler (IVR) der Aastra 400 empfangen. Eine freundliche Stimme navigiert den Anrufer durch die Auswahl an möglichen Kontaktzielen. Der Kunde wählt zum Beispiel zuerst die «2» für den Kundendienst, dann die «1» für «Fragen zu Bestellungen».

Der Anruf wird direkt zur Kollegin vom Bestellwesen weitergeleitet. Sie ist jedoch nicht an ihrem Arbeitsplatz, sondern auf dem Weg zum Personalbüro. Kein Problem!

Denn: Nachdem sie ihren Arbeitsplatz verlassen und ihr schnurloses Endgerät der Ladeschale entnommen hat, werden alle Anrufe automatisch an diesem Telefon signalisiert. Mit dem DECT-Telefon kann sie sich völlig frei auf dem Firmengelände bewegen und ist dennoch erreichbar.

Während die Mitarbeiterin den Kunden nach seinem Anliegen fragt, ist sie bereits zurück an ihrem Arbeitsplatz geeilt, um am PC die Kundendaten abzufragen. Keine zwei Minuten nach dem Anwählen der Hauptnummer hat der Kunde den Liefertermin erfahren.

Der Sachbearbeiter für technische Fragen verbindet darauf den Anrufer – nach einer kurzen Befragung – mit der Kollegin vom Bestellwesen.

Leider ist diese gerade unterwegs zum Personalbüro und somit nicht erreichbar.

Dem Kunden bleibt keine andere Wahl als aufzulegen und es einige Zeit später wieder über die Hauptnummer zu versuchen.

Seine telefonische Reise beginnt dann von neuem.



Auch unterwegs sind Mitarbeitende mit den Aastra 400 Mobilitätslösungen immer mit ihrem Team verbunden.

Mobil und dennoch erreichbar

Auch auf Geschäftsreisen oder während Kundenbesuchen müssen die Erreichbarkeit und die Verbindung zu Kollegen gewährleistet sein. Aastra Mobilitätslösungen erlauben es mobilen Mitarbeitenden zu arbeiten wann, wo und mit welchen Geräten sie wollen.

Je nach Einsatzbereich und Anforderungsprofil stehen verschiedene Lösungen für die mobile Kommunikation zur Verfügung. Ob innerhalb oder ausserhalb der Firma, mittels FMC, SIP-DECT, WLAN oder weiteren Lösungen von Aastra: Sie sind stets an alle Geschäftsanwendungen angeschlossen, sowohl über drahtgebundene wie auch drahtlose Netzwerke.

Auf dem Firmengelände bietet Aastra 400 Bewegungsfreiraum, etwa mittels DECT und SIP-DECT.

Mit Mobile Extension in Verbindung mit dem Aastra Mobile Client, der Aastra FMC-Lösung, stellt Aastra 400 ausserdem eine einfache und intuitive Lösung für die Mobilfunkintegration bereit (FMC – Fixed Mobile Convergence).

Darüber hinaus verfügt die Systemlösung über spezielle Pakete für Mitarbeitende im Home-Office, um diese nahtlos in das Firmennetzwerk zu integrieren und ihnen gleichzeitig vollen Telefoniekomfort zu ermöglichen.

Bewegungsfreiraum innerhalb des Firmenareals

Dank Weiterleitung und Voicemail können Mitarbeitende ruhigen Gewissens ihren Arbeitsplatz verlassen. Doch es geht noch besser: Mit den Aastra DECT- und SIP-DECT-Lösungen können sie ihr Telefon einfach mitnehmen, wenn sie auf dem Firmengelände unterwegs sind.

DECT

Die DECT-Technologie (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet stets eine zuverlässige Verbindung zur Basisstation – selbst bei hohen Gesprächsdichten auf kleinstem Raum.

Dabei werden DECT-Verbindungen breitbandig geschaltet und verfügen über eine erheblich bessere Sprachqualität als beispielsweise Mobiltelefone.





Ein Bluetooth-Headset und ein Aastra 600d DECT-Telefon – schon haben Mitarbeitende ihre Hände frei.

Durch die Installation eines flächendeckenden, multizellularen Funknetzes sind Sie überall im Unternehmensgebäude und auf dem Firmengelände erreichbar. Die integrierte DECT-Verschlüsselung gewährleistet hohe Sicherheit: Für jeden Rufaufbau muss sich das Mobilgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden.

DECT arbeitet in einem eigens reservierten Frequenzband. So können die Geräte auch dort eingesetzt werden, wo Mobiltelefone aufgrund des Störpotenzials der Funkwellen nicht empfohlen werden – zum Beispiel in Krankenhäusern und Arztpraxen.

Moderne DECT-Endgeräte, wie die Aastra 600d Familie, unterscheiden sich funktional kaum noch von «normalen» Tischtelefonen. Ganz im Gegenteil: Sie sind mit einem farbigen Display, einer reichhaltigen Auswahl an Klingeltönen und einer intuitiven Menüführung ausgestattet. Deshalb benötigen mobile Mitarbeitende kein separates Tischtelefon an ihrem Arbeitsplatz. Die ausgezeichnete Sprachqualität überzeugt im täglichen Einsatz.

Neben DECT-Telefonen für das Geschäftsumfeld bietet Aastra ein Modell mit integrierten Sicherheitsleistungsmerkmalen (Notfall-Alarmierung, Standortlokalisierung, Explosionsschutz) für erhöhten Personenschutz an.

SIP-DECT

Die SIP-DECT-Technologie bringt mobilen Komfort in VoIP-Netzwerke. Ideal ist der Einsatz von SIP-DECT daher für alle Unternehmen, die bereits die VoIP-Technologie anwenden und beispielsweise ein weitläufiges Firmengelände für die Kommunikation erschliessen wollen.

Hier bieten vor allem die zusätzlichen Möglichkeiten der Aastra 400 Mehrwert: So lassen sich unter anderem Systeme zur Personenlokalisierung integrieren.



Selbst schlechtes Wetter, wie Regen, Nebel und Schnee, kann der Aastra DECT-Lösung nichts anhaben. Eine spezielle Outdoor-Variante ist eigens für den Einsatz im Freigelände oder in Feuchträumen konzipiert.

Die Highlights von SIP-DECT

- ✦ Ausgezeichnete Sprachqualität und Datenübertragung
- ✦ Einheitliches Konzept von mobiler Sprach- und Datenkommunikation in einem Netzwerk
- ✦ Möglichkeit zur einfachen und kostenoptimierten Vernetzung zwischen Standorten sowie zur Erweiterung von bestehenden Netzwerken
- ✦ Roaming zwischen Standorten, die über WAN (Wide Area Network) verbunden sind
- ✦ Vereinfachte Erweiterung des bestehenden Netzwerks im Bedarfsfall

Ausser Haus immer bestens verbunden

Im Zug E-Mails beantworten oder Kundenanfragen bearbeiten zu können, ist praktisch und effizient. Die telefonische Rückfrage des Mitarbeiters im Aussendienst bei der Kollegin vom Vertrieb ist allerdings oftmals unerlässlich.

Mit Aastra 400 können Mitarbeitende auf Dienstreisen, im Aussendienst oder im Home-Office optimal in die Firmenkommunikation integriert werden. Der Leistungsumfang der Endgeräte lässt keine Wünsche offen.

Fixed Mobile Convergence – erreichbar wann und wo man will

Ständige Erreichbarkeit für Kunden und Lieferanten kann ein Segen sein. Wenn Geschäftspartner aber die Mobilnummer kennen, kann es mit der wohlverdienten Ruhe im Urlaub oder am Wochenende vorbei sein. Mit Fixed Mobile Convergence (FMC) bestimmt der Nutzer, wann und wo er erreichbar sein möchte.



Mobil und dennoch erreichbar: Aastra macht es möglich.

Durch die Installation des Aastra Mobile Clients (AMC) auf dem Mobiltelefon verhält es sich wie jedes andere am Aastra 400 Kommunikationssystem angemeldete Endgerät. Auch ausserhalb des Unternehmensstandortes stehen dem Nutzer dadurch alle Leistungsmerkmale der Aastra 400, darunter Konferenzschaltung, Makeln und Gesprächsübergabe zur Verfügung.

Nur eine Nummer

Interne Teilnehmerinnen und Teilnehmer werden einfach über ihre interne Rufnummern erreicht. Eingehende und abgehende Gespräche werden bequem über die Firmenfestnetznummer (One-Number-Concept) geführt. Die Mobiltelefonnummer bleibt dabei «geheim».

Alle Anrufe erreichen gleichzeitig das Telefon am Schreibtisch und das Handy. Es spielt also keine Rolle, wo sich der gewünschte Gesprächspartner gerade aufhält und welche Rufnummer zu wählen ist – es gibt nur noch eine Nummer!

Das Umleiten kann (nicht) vergessen werden: Auch nachträglich und vom Mobiltelefon aus lassen sich die Weiterleitungsprofile bedienen.

Der Aastra Mobile Client (AMC)

Mit dem Aastra Mobile Client verhält sich das Mobiltelefon wie ein Systemendgerät. Während eines Gesprächs über das Mobiltelefon wird der Status in der Vermittlung und auf der Teamtaste von Kolleginnen und Kollegen als «besetzt» angezeigt. Alle wichtigen Telefoniefunktionen, wie Umleiten, Rückfrage oder Konferenz, werden in einem Menü angeboten und sind wie am Tischapparat zu bedienen. Auch auf die Voicemailbox des Systems lässt sich menügeführt zugreifen.

Mit Hilfe des Aastra Mobile Client haben Sie jederzeit Zugriff auf den vollen Leistungsumfang Ihrer Aastra 400.

Take

Mit der «Take» Funktion können unterwegs begonnene Gespräche unterbrechungsfrei am Tischapparat fortgesetzt werden.

Ebenso kann ein im Büro begonnenes Gespräch bei Bedarf direkt aufs Mobiltelefon übernommen und weitergeführt werden. Der Gesprächspartner bekommt davon nichts mit.

Wer ungestört sein will, aktiviert am AMC den Anrufschutz beziehungsweise die Umleitung zur Voicemailbox. Ab jetzt erreichen den Teilnehmer nur noch jene Anrufer, welche die Mobilrufnummer kennen.

Softphones

Neben der Integration von Mobiltelefonen in das Kommunikationssystem, sichern auch die innovativen Aastra Softphones die mobile Kommunikation – zum Beispiel das Aastra 2380ip.

In einer Filiale, an öffentlichen Plätzen wie in Bahnhöfen und an Flughäfen oder von zuhause aus, kurz: Überall dort, wo Zugriff auf das Internet via Netzwerkanschluss oder WLAN besteht, können Sie mit dem Aastra Softphone telefonieren, genauso wie im Büro. Aastra Softphones eignen sich gleichermaßen für Mitarbeitende im Aussendienst und im Home-Office.



Das Aastra 2380ip Softphone bietet neben dem kompletten Leistungsumfang des Aastra 5380 Tischtelefons noch zusätzliche Funktionen: Die lokale Microsoft Outlook Anbindung erlaubt den Zugriff auf persönliche Outlook Kontakte. So können Nutzer sogar direkt aus den Outlook Kontakten wählen und bei Bedarf ihre Gespräche auf dem PC aufzeichnen. Ebenfalls die Teamfunktionen lassen sich vollständig nutzen. Selbst unterwegs oder zuhause können die Mitarbeitenden sehen, welcher Kollege gerade telefoniert oder in einer Besprechung ist.

Der Vorteil von Softphones besteht darin, dass man standortunabhängig immer das eigene Telefon nutzen kann. Selbstverständlich können die Aastra Softphones auch in das «One Number» Konzept integriert werden.



Aastra Mobilitätslösungen verbinden das Telefon und den PC. Neben klassischen Telefoniefunktionen bieten vor allem die zahlreichen praktischen Optionen – allen voran Video – Mehrwert und erleichtern die standortunabhängige Zusammenarbeit.

Komfort bedeutet: ohne Kompromisse

Zeit ist ein kostbares Gut, vor allem im Geschäftsleben. Aastra hat sich deshalb das Ziel gesetzt, Unternehmen mit intelligenten Kommunikationslösungen im Alltag zu unterstützen und Prozesse effizienter zu gestalten. Hierfür ist es wichtig, dass alle Endgeräte und Anwendungen komfortabel und leicht zu bedienen sind.

Einheitliches Bedienkonzept

Das einheitliche Bedienkonzept aller Aastra 400 Telefone und Telefonanwendungen ist Garant für höchsten Anwenderkomfort.

Ob Tischtelefon oder mobiles DECT-Endgerät, PC-Anwendung oder gar der Aastra Mobile Client für die Integration von Mobiltelefonen: Sie werden sich auf Anhieb im Menü zurechtfinden und auf alle gewünschten Funktionen zugreifen können. Selbstverständlich können Sie auch alle persönlichen Profile jederzeit von allen Endgeräten aus steuern – bei Aastra sitzen Sie als Nutzer immer in der ersten Reihe!

Das Aastra Bedienkonzept zeichnet sich durch komfortables Handling und intuitive Menüführung aller Endgeräte aus. Dazu braucht es kein langes Studium der Handbücher. Die intelligente, auf dem Fox-Tasten-Konzept beruhende, Struktur bietet automatisch die im jeweiligen Zustand sinnvollen Funktionen an. 90 Prozent der gewünschten Funktionen werden so mit nur einmaligem Blättern erreicht. Die wichtigsten Optionen sind gleich zu Anfang gelistet.

Das Aastra 6739i SIP-Telefon mit seinem grossen farbigen Touchscreen bringt Telefoniekomfort auf den Schreibtisch.



Personalisierung

Nicht Sie passen sich den Endgeräten an, sondern die Endgeräte passen sich Ihnen an! Denn Sie wissen am besten, welche Funktionen Ihnen Mehrwert und Komfort bieten. Dabei sind die Personalisierungsoptionen vielfältig und kinderleicht einzurichten. Von der persönlichen Tastenprogrammierung und Beschriftung bis hin zu den Klingeltönen: Mit Aastra lässt sich die Kommunikation in wenigen Schritten den persönlichen Gewohnheiten und Bedürfnissen anpassen.

Deshalb hat Aastra unter anderem frei programmierbare Tasten in seine Endgeräte integriert. Ganz den persönlichen Wünschen und Vorlieben entsprechend, können diese mit Funktionen belegt werden. Eine beliebte Tastenfunktion in Teams ist zum Beispiel die Weiterleitung: per Tastendruck wird das Gespräch weitergeleitet und anschliessend automatisch beendet.

Mit über 50 verschiedenen Klingeltönen verfügen beispielsweise die 600d Telefone über eine breite Auswahl. Für Individualisten bietet das Aastra 2380ip die Möglichkeit mp3-Dateien zu verwenden.

Bewegungsfreiheit

Mit Aastra 400 Mobilitätslösungen können Sie an fast jedem Ort der Welt telefonieren. Neben dem integrierten Headset-Anschluss, über den nahezu alle Endgeräte der Aastra 400 Familie verfügen, gibt Ihnen die Freisprechfunktion Bewegungsfreiheit. So kann man kurz das Telefon aus der Hand legen, um im Ordner etwas nachzuschlagen, bleibt aber weiterhin im Gespräch. Das ist mit den Endgeräten der Aastra 400 Familie auf Knopfdruck möglich.

Dank der innovativen Aastra Hi-Q Technologie zeichnen sich beispielsweise die Aastra 5300ip Endgeräte sowie die Aastra 6700i SIP-Telefone auch im Freisprechmodus durch eine exzellente Sprachqualität aus.



Die Vollduplex-Freisprechfunktion, die ebenfalls in fast allen Aastra Systemtelefonen zum Einsatz kommt, sorgt dafür, dass selbst in Konferenzen mit mehreren Teilnehmern die Akustik nicht leidet.

Telefonbuch

Was Sie sich nicht merken können und wollen, hält das Telefonbuch für Sie bereit. Es ist direkt in das Kommunikationssystem integriert und steht allen Nutzern auf allen Endgeräten des Unternehmens zur Verfügung. Für Firmen mit verteilten Standorten kann das gemeinsame Firmentelefonbuch selbstverständlich auch alle Niederlassungen, inklusive deren Landesvorwahl, abbilden.



Für persönliche und private Kontakte steht ein eigenes Register zur Verfügung, beispielsweise bei den Aastra 5300 und 600d Endgeräten. Dabei können Sie einem Ansprechpartner mehrere Nummern zuordnen – falls noch nicht alle Ihre Kontakte von «One Number» profitieren.

Dank des Telefonbuchs lassen sich alle Gesprächspartner persönlich begrüßen. Von Anrufern wird der Name angezeigt, falls die eingehende Rufnummer mit einem Namen im Telefonbuch verknüpft werden kann. Dies gilt sowohl für gespeicherte, private Kontakte wie auch für öffentliche, angebundene Telefonbücher.



Bei Aastra 400 werden Flexibilität und Komfort gross geschrieben:

- ✧ Einheitliche Systemfamilie mit homogener Software
- ✧ Endgeräte mit gleicher Bedienung
- ✧ Identischer Funktionsumfang für kleine wie mittlere Unternehmen, Niederlassungen und Home-Offices

- ✧ Hohe Skalierbarkeit von vier bis 400 Nutzern (über das Netzwerk sogar Integration von bis zu 600 Teilnehmern)
- ✧ Verschiedene Vernetzungsmöglichkeiten garantieren die Erweiterbarkeit (auch international und über viele Standorte)



Doch auch Verbindungsqualität und Sicherheitsaspekte können berücksichtigt werden. So lässt sich etwa definieren, dass abgehende Gespräche von Geschäftsleitungsmitgliedern nicht durch LCR über den kostengünstigen Internetanbieter aufgebaut werden, sondern über den Standard-Telefon-Netzanbieter.

Intelligente Vernetzung

Geografisch verteilte Standorte und trotzdem als Unternehmen ein Ganzes: Das ermöglichen die Vernetzungslösungen von Astra 400. Für Unternehmen mit Filialstrukturen können bis zu 40 Standorte über das Datennetz zu einem homogenen Kommunikationssystem zusammengeschaltet werden. Für die Mitarbeitenden erscheint es als ein einziges System, selbst Kolleginnen und Kollegen an einem ausländischen Standort werden wie hausinterne Mitarbeitende erreicht.

Investitionen, die sich lohnen

Die Steigerung der Kosteneffizienz ist für viele Unternehmen ein wichtiges Ziel. Deshalb werden bestehende Prozesse fortlaufend überprüft und alle Ausgabeposten und Investitionen analysiert. Astra VoIP-Lösungen bieten ein einheitliches Managementkonzept und integrieren sich perfekt in die IT-Infrastruktur des Unternehmens. Das kann zu erheblichen Kostensenkungen beitragen.

Least Cost Routing sorgt dafür, dass für jede externe Gesprächsverbindung der vordefinierte, kostengünstigste Verbindungsweg bestimmt und der Anruf entsprechend gesteuert wird. Dabei stellt das Least Cost Routing Abhängigkeiten zwischen der gewählten Nummer und anderen Parametern (Wochentag, Tageszeit etc.) anhand von hinterlegten Routing-Tabellen her.

Least Cost Routing (LCR)

Mit dem Least Cost Routing (LCR) lassen sich einfach und direkt Kosten sparen. Genutzt wird hier die Tatsache, dass die Netzanbieter zum Teil sehr unterschiedliche Preismodelle für Anrufe ins Mobilfunknetz, für Fern- oder Auslandsverbindungen haben.



Die clevere Lösung für das Kostenmanagement: Least Cost Routing.

Da der interne Sprachverkehr zwischen Standorten über das eigene Datennetz geführt wird, fallen keine Gesprächsgebühren an. Ein weiterer Vorteil ist, dass der Anschluss an das öffentliche Netz (Amtszugang) nur am Hauptsitz erfolgt. Das führt zusätzlich zur Senkung der Fixkosten.

Auch Vermittlungsarbeitsplätze können zentralisiert oder beliebig über die Standorte verteilt sein und sich gegenseitig vertreten, ganz nach den spezifischen Anforderungen des Unternehmens.

Vor allem die zentrale Netzwerkpfege und -verwaltung führen zu signifikanten Kosteneinsparungen. Die Benutzerinnen und Benutzer können zentral verwaltet werden, womit Doppelarbeiten an mehreren Standorten entfallen.

Falls die Systeme bei einem Datennetzwerkausfall vom Hauptsystem getrennt werden, starten diese nach einer definierten Zeit mit einer Notkonfiguration. Die Verbindungen werden dann über lokale Anbindungen an das öffentliche Netz, beispielsweise mit ISDN- oder SIP-Anschlüssen, gelenkt. Die Geschäftskontinuität ist somit gewährleistet.

Die intelligenten Vernetzungsmöglichkeiten mit Aastra 400 leisten einen erheblichen Beitrag zur Kostensenkung.

SIP-Vernetzung

Die Vernetzung auf Basis des offenen, globalen SIP-Protokolls ist die universellste Art, mehrere Systeme miteinander über das private Datennetz oder das Internet zu verbinden. SIP wird weltweit von vielen Herstellern unterstützt.

Die Aastra 400 Kommunikationsplattformen erlauben die Vernetzung mit bis zu 100 weiteren Aastra Systemen oder SIP-fähigen Fremdsystemen.

Die wichtigsten Vorteile:

- ✦ Mit SIP-Vernetzung stehen mehr Funktionen zur Verfügung als bei normalen Wählverbindungen über das öffentliche Netz
- ✦ Erhebliche Kosteneinsparungen, da das Telefonieren über das Internet oft deutlich günstiger ist, als entsprechende Wählverbindungen im öffentlichen Netz

Virtuelle Vernetzung

Eine virtuelle Vernetzung bietet sich insbesondere bei Unternehmen mit geografisch verteilten Standorten ohne übergreifendes Datennetzwerk an. Vor allem dann, wenn die einzelnen Standorte untereinander ein eher geringes Telefonaufkommen haben, so dass sich Mietleitungen oder der Aufbau eines privaten Datennetzes nicht lohnen.

Das virtuelle Netzwerk ist so eingerichtet, dass Mitarbeitende anderer Standorte mit ihren internen Rufnummern angewählt werden können. Die Verbindung wird vom System automatisch über das öffentliche Netz aufgebaut. Viele Netzwerkbetreiber stellen für Kunden mit Filialstrukturen besondere Angebote bereit, was auch einen Beitrag zur Kosteneffizienz leistet.

Die Vorteile:

- ✦ Standortübergreifende interne Rufnummern
- ✦ Zentrale Dienste, zum Beispiel Vermittlung
- ✦ Minimale Aufwände für Einrichtung und Wartung der Vernetzung
- ✦ Keine monatlichen Gebühren für Standleitungen



Betrieb und Unterhalt

Aastra 400 ist ein modernes Kommunikationssystem, das sich vor allem durch seine Flexibilität und Vielseitigkeit auszeichnet. Damit der Betrieb und Unterhalt – darunter die Erweiterbarkeit aber auch Anpassung an neue Gegebenheiten – die tägliche Kommunikation nicht blockieren sondern unterstützen, basiert Aastra 400 auf dem technologisch neuesten Stand.

Das umfassende Managementsystem (Aastra Management Suite – AMS) unterstützt die On- und Offline-Konfiguration. Dabei erlaubt es den direkten oder auch geschützten Fernzugriff via Internet, ISDN oder analoger Amtsleitungen. Ebenso kann es als Parkmanagementanwendung vom Systempartner zur Verwaltung all seiner installierten Systeme eingesetzt werden.

Zusätzlich zum AMS steht noch eine direkt im System integrierte, webbasierte Anwendung zur Verfügung. Diese ist bestens für das einfache und übersichtliche Management von Einzelsystemen geeignet.

Für die verschiedenen Administrationsbedürfnisse werden in beiden Varianten entsprechende Zugriffsstufen (z. B. Installateur, Systemadministrator, Telefonistin) angeboten, damit auf jeder Ebene möglichst effizient gearbeitet werden kann. Das übersichtliche Aastra Systemmanagement trägt zusätzlich zur Fehlervermeidung und hohen Verfügbarkeit bei.

Im System integriert ist auch eine im Hintergrund ablaufende Überwachung. Diese überprüft kontinuierlich das Systemverhalten. In definierten Fehlersituationen, wie zum Beispiel bei Synchronisationsproblemen auf ISDN-Amtsleitungen, wird automatisch das Fernwartungszentrum benachrichtigt – also bevor der Fehler für den Benutzer des Systems wirksam wird.

Systempflege

Speziell für die einfache Pflege der wichtigsten Daten im Unternehmen stellt Aastra eine webbasierte Anwendung zur Verfügung. Bestimmte Anpassungen (z. B. Namensänderungen, Korrekturen im Systemtelefonbuch) können über diese eigens entwickelte und leicht zu bedienende Web-Anwendung vorgenommen werden. Der berechtigte Anwender kann die Anpassungen mit wenigen Klicks ausführen, ohne dass es dazu einer umfangreichen Schulung bedarf.



Aastra setzt auf offene Standards und gibt Ihnen damit den Freiraum, Fach- und Branchenlösungen problemlos in das Kommunikationssystem zu integrieren.

Offene Standards

Die offene Systemarchitektur und die Anwendung weltweiter Standards garantieren die technologische Unabhängigkeit und Zukunftssicherheit der Aastra 400 Familie.

So wurde beispielsweise das SIP-Protokoll umfassend implementiert:

- ✦ Für den Amtsanschluss an das öffentliche Netz
- ✦ Für den Anschluss von SIP-Endgeräten
- ✦ Zur Vernetzung von Aastra Systemen untereinander
- ✦ Zur Anbindung von Applikationen

Neben SIP gewährleisteten Protokolle wie XML, LDAP, KNX und TAPI die einfache und effiziente – vor allem aber einwandfreie – Integration verschiedenster Lösungen. Dazu zählen kundenspezifische Applikationen ebenso wie die Vernetzung mit anderen Systemen.

Erweiterbarkeit und Flexibilität

Unternehmen verändern sich kontinuierlich. Neue Mitarbeitende kommen hinzu, eine Abteilung wird verlagert, neue Standorte werden erschlossen: Aastra 400 lässt sich flexibel den neuen Anforderungen anpassen. Das System kann jederzeit ausgebaut werden, neue Arbeitsplätze lassen sich mit wenigen Handgriffen und Eingaben eröffnen.

So kann beispielsweise mit wenigen, kleinen Einstellungen ein weiteres IP-Endgerät für eine neue Kollegin integriert werden. Ebenso schnell und vor allem weitgehend einheitlich lassen sich Anwendungen pflegen.

Integration in die bestehende IT-Umgebung

Die breite Palette standardisierter Schnittstellen ermöglicht den einfachen Anschluss aller gängigen Sprach- und Datenendgeräte. Ebenso einfach lässt sich Aastra 400 in die bestehende IT-Infrastruktur integrieren:

- ✦ Nur ein Netzwerk (LAN) für Sprach- und Datenübertragung
- ✦ Integrierte Switches für die einfache Installation von IP-Telefonen
- ✦ IP-Standards für die nahtlose Integration der Sprachkommunikation



- ✦ «Quality of Service» gewährleistet beste Sprachqualität
- ✦ Schnelle und einfache Installation von Aastra IP-Endgeräten durch automatische Konfiguration
- ✦ Automatische Erkennung: Wenn Mitarbeitende den Arbeitsplatz wechseln, wird das IP-Endgerät einfach am neuen Arbeitsplatz angeschlossen und das Telefon kann mit den selben Einstellungen weiter benutzt werden
- ✦ Das Aastra Managementsystem bietet verschiedene passwortgeschützte Zugriffsebenen an, so dass ausschliesslich berechnigte Personen Zugriff haben
- ✦ Bei Fernwartung im AIN (Aastra Intelligent Network) ist der Zugriff auf Satellitenknoten über das Netzwerk gesichert, so dass sich Dritte auch während eines Wartungsvorgangs nicht in das Kundennetzwerk einloggen können

Sicherheit

Gerade bei der Nutzung der modernen Telefonie über das Internet ist der Schutz vor unerwünschtem Zugriff von enormer Bedeutung.

Aastra hat internationale Sicherheitsstandards integriert, sowie eigene Lösungen entwickelt, um Ihnen und Ihrer Kommunikation ein Höchstmass an Sicherheit bieten zu können:

- ✦ Verschlüsselung von Sprachdaten und Rufsignalisierung basierend auf den internationalen Standards TLS und SRTP
- ✦ Der Fernzugang zum System ist geschützt, zum Beispiel durch Nutzung von HTTPS
- ✦ Der DECT-Standard (Digital Enhanced Cordless Telecommunications) bietet höchste Sicherheit, denn für jeden Rufaufbau muss sich das mobile Endgerät mit einem geheimen Schlüssel bei der Basisstation anmelden
- ✦ Per PIN lassen sich ebenfalls die Aastra Endgeräte vor unerwünschtem Zugriff schützen
- ✦ Die Voicemail-Verschlüsselung gewährleistet, dass Nachrichten nicht von Dritten abgehört werden können

Hervorragender Investitionsschutz: Aastra 400 passt sich dem Unternehmenswachstum an.

Dank professioneller Schulungen besitzen Aastra Partner ein umfassendes Wissen rund um die Installation und Wartung der Aastra 400 Systeme.

Telefone im Überblick

Aastra 5300/5300ip Telefone



Aastra 5361/5361ip

Der komfortable Standardumfang des Aastra 5361/5361ip deckt die vielfältigen Ansprüche der modernen Geschäftstelefonie ab. Ein gut einsehbares Display, zahlreiche fixe bzw. frei konfigurierbare Tasten und die gewohnt hohe Benutzerfreundlichkeit aufgrund integrierter Navigations- und Foxtaste sorgen für Komfort. Per Tastendruck stehen Einträge in der Wahlwiederholungsliste oder im persönlichen Telefonbuch zur Verfügung. Durch seine Wandmontagetauglichkeit ist es ideal für den Wart- oder Servicebereich.

Aastra 5380/5380ip

Das Aastra 5380/5380ip erfüllt die höchsten Ansprüche der modernen Telefonie und eignet sich bestens, um die Kommunikationseffizienz zu erhöhen. Die Ausbaumöglichkeit um drei Erweiterungstastenmodule mit je 15 bzw. 20 konfigurierbaren Tasten und die grossflächige Alpha-Tastatur sorgen für eine hocheffiziente Bedienung. In Verbindung mit einem Headset eignet sich das Aastra 5380/5380ip auch optimal für Telefoniearbeitsplätze in der Vermittlung oder im Call-Center. Optional lässt sich das Telefon mit einem Bluetooth-Modul erweitern.



Aastra 5370/5370ip

Das Telefon überzeugt mit intuitiver Bedienung und seiner Sprachqualität. Integriertes Telefonbuch, Freisprechen und Konferenzschaltung sind nur einige der zahlreichen Leistungsmerkmale. Dank der integrierten DHSG-Schnittstelle können Gesprächsfunktionen (Lautstärkenregelung, Annahme und Beenden von Gesprächen) direkt vom schnurlosen Headset aus vorgenommen werden.

Erweiterungstastenmodule

Mit Erweiterungstastenmodulen lassen sich zahlreiche Rufnummern bzw. Systemfunktionen frei auf Tasten ablegen. Zwei Typen von Erweiterungstastenmodulen stehen für die Systemendgeräte Aastra 5370/5370ip und Aastra 5380/5380ip zur Auswahl. Das Erweiterungstastenmodul M530 mit Beschriftungsstreifen umfasst 20 frei konfigurierbare Tasten mit je zwei Speicherplätzen. Das Erweiterungstastenmodul M535 mit digitalem Display und beleuchtetem Hintergrund verfügt über 15 Tasten, die auf drei Ebenen mit Funktionen belegt werden können.

Die Aastra 6700i SIP-Telefone



Aastra 6730i

Das Aastra 6730i ist ein leistungsfähiges SIP-Endgerät. Es verfügt über ein breites Leistungsspektrum, das die Anforderungen an die moderne Geschäftskommunikation erfüllt. Es ist ideal für leichte Telefonanwendungen in kleinen Unternehmen sowie im Home-Office.



Aastra 6753i

Das Aastra 6753i erweitert die Funktionen des Aastra 6731i um einen Headset-Anschluss und das beleuchtete Display. Damit ist das Aastra 6753i auch überall dort einsetzbar, wo beim Telefonieren die Hände frei sein müssen.



Aastra 6731i

Das Aastra 6731i verfügt im Vergleich zum Aastra 6730i zusätzlich über einen integrierten Switch. Die Speisung kann entweder über Power-over-Ethernet (IEEE 802.3af) oder ein separates Steckernetzteil erfolgen. Durch die Hörgeräte-Kompatibilität können es auch Menschen mit eingeschränkter Hörfähigkeit optimal nutzen. Es bietet neun lokale Kurzwahlziele.



Aastra 6755i

Die komfortable Unterstützung grafischer Elemente innerhalb der XML-Funktionen gewährleistet beim Aastra 6755i ein entsprechend großes, hintergrundbeleuchtetes und grafikfähiges Display. Sechs der konfigurierbaren Tasten lassen sich kontextsensitiv mit Funktionen bzw. Inhalten auf bis zu drei Ebenen belegen. Weitere sechs Tasten sind wie beim Aastra 6753i über einen Papierstreifen zu beschriften.



Aastra 6757i

Das Aastra 6757i verfügt über ein grosses, hintergrundbeleuchtetes Display, über das alle individuell belegbaren Funktionstasten beschriftet werden können. Mit bis zu 30 Funktionstasten unterstützt das Aastra 6757i den Vieltelefonierer bei seiner täglichen Arbeit. Die XML-Fähigkeit kann zur Einbindung kundenspezifischer Funktionen genutzt werden.



Aastra M670i

Die Tastenerweiterung M670i stellt den SIP-Endgeräten Aastra 6753i, 6755i, 6757i und 6739i weitere 36 Funktionstasten zur Verfügung, darunter Leitung, Direktwahl und Besetztanzeige. Jede Taste verfügt über eine den Status signalisierende LED. Es können bis zu drei Aastra M670i ohne zusätzliche Stromversorgung angeschlossen werden.



Aastra 6739i

Das Aastra 6739i besitzt ein grafisches, 5.7" (14.5 cm) grosses, hochauflösendes VGA-Touchscreen-Vollfarbdisplay. Darüber hinaus überzeugt es mit Touchscreen-Softkeys, Vollduplex-, Breitband-Freisprechfunktion und -Hörer, fest zugeordneten LED-Anzeigen, integrierter Bluetooth-Schnittstelle und einem USB-Anschluss. Neben zahlreichen Anschlussoptionen für Headsets stehen zwei Gigabit-Ethernet-Schnittstellen und umfassende Funktionen für das Anrufermanagement zur Verfügung; so kann unter anderem zusätzlich zum Namen des Anrufers ein abgelegtes Foto angezeigt werden (Picture-ID).



Aastra M675i

Das Modul Aastra M675i erweitert die SIP-Endgeräte Aastra 6755i, 6757i und 6739i um 20 weitere Softkeys (Funktions- und Zieltasten), die jeweils in drei Ebenen mit Funktionen belegt werden können. Die Tastenbeschriftung erfolgt flexibel im beleuchteten Display. Jede Taste verfügt zudem über eine LED für die Statusanzeige. Es können bis zu drei Aastra M675i ohne zusätzliche Stromversorgung angeschlossen werden.

Die Installation könnte einfacher nicht sein: Die Aastra SIP-Telefone sind bereits komplett ausgestattet und müssen lediglich an das IP-Firmennetz angepasst werden.

Vermittlungsplatz

Office 1560

Anrufe entgegennehmen, halten oder weiterverbinden: Mit dem Office 1560 Vermittlungsplatz ist das sehr einfach. In der Version Office 1560IP ist das PC-Telefon bereits integriert. Die Variante Office 1560 wird zusammen mit einem Aastra 5300 Systemtelefon oder 600d DECT-Telefon eingesetzt.

Auf dem PC-Bildschirm erkennt der Nutzer auf einen Blick, wer anruft, intern besetzt oder abwesend ist oder sein Telefon umgeleitet hat. Bei mehreren wartenden Anrufen kann der wichtigste direkt ausgewählt werden. Bei besetzten Teilnehmern kann der Stellvertreter angewählt, eine Textnachricht auf dem Telefon hinterlassen oder eine E-Mail gesendet werden. Mit der Anbindung an Microsoft Exchange stehen für die Anrufvermittlung zusätzlich Kalenderinformationen zur Verfügung. Diese Abwesenheitsinformationen unterstützen eine noch kundenfreundlichere Betreuung.



Aastra 5380 Operator

Der Aastra 5380 Operator bietet alle Funktionen für eine professionelle Anrufverwaltung in kleinen und mittleren Unternehmen. Basierend auf dem Aastra 5380 oder Aastra 5380ip (zusammen mit dem Display-basierten M535 Zusatzmodul), ist der 5380 Operator intuitiv bedienbar. Auf dem Display des Erweiterungstastenmoduls werden die eingehenden Anrufe detailliert und übersichtlich angezeigt. Über zwei Unterebenen können Zusatzinformationen – Name (wenn bekannt), Rufnummer sowie Datum und Uhrzeit – abgerufen werden. Sobald der Anruf entgegengenommen wird, werden alle Details zum Anrufer auf dem grossen Telefondisplay angezeigt.

Aastra 600d DECT-Telefone

Aastra 610d

Das Aastra 610d lässt sich flexibel an individuelle Nutzungsgewohnheiten und Kommunikationserfordernisse anpassen. Frei programmierbare Tasten, 52 Klingeltöne und ein beleuchtetes, monochromes 2"-Display gewährleisten sehr gute Übersicht und eine einfache Bedienung. Weitere Komfortmerkmale sind der Zugriff auf das Unternehmenstelefonbuch, ein lokales Telefonbuch mit bis zu 350 Kontakten mit jeweils drei Einträgen und ein Headset-Anschluss.



Aastra 620d

Das grosse TFT-Farbdisplay sorgt für exzellente grafische Darstellungen und gewährleistet beste Lesbarkeit. Frei konfigurierbare Tasten unterstützen die einfache Navigation. Ausgestattet mit einer Bluetooth-Schnittstelle für ein schnurloses Headset, ermöglicht das Aastra 620d maximale Bewegungsfreiheit. Der Lithium-Ionen-Akku kann über die Ladestation oder die USB-Schnittstelle geladen werden. Ein optionaler Power-Akku ermöglicht Betriebszeiten bis 200 Stunden im Stand-by Modus.



Aastra 630d

Das Aastra 630d ist prädestiniert für den Einsatz in rauem Arbeitsumfeld. Das Gerät erfüllt die Industrienorm IP65 und kann durch den hohen Staub- und Strahlwasserschutz ebenfalls im Freigelände oder in der Produktion eingesetzt werden. Fallhöhen bis 2,00 Meter auf Beton übersteht das 630d unbeschadet (DIN EN 60068-2-32). Dabei bietet es den hohen Komfort des Aastra 620d. Mit den integrierten Sensoralarmen und der Notruftaste ist das 630d nicht nur ideal für den Einsatz in Pflegeeinrichtungen und Krankenhäusern, sondern auch im Wachschatz oder Justizvollzug.



Übersicht 5300/5300ip und 6700i Telefone



	5361/5361ip	5370/5370ip	5380/5380ip	5380 Operator
Hardwareeigenschaften				
Wandmontage	•	•	•	•
Headset-Anschluss		DHSG	DHSG	DHSG
Bluetooth			• (optional)	• (optional)
Anzeige- und Bedienungselemente				
Display	1 x 16 Zeichen	5 x 22 Zeichen	7 x 34 Zeichen	7 x 34 Zeichen
Hintergrundbeleuchtung			•	•
Aufmerksamkeits-LED	2	2	2	2
Feste, programmierbare Tasten	10 (LED)	12 (LED)	0	0
Fixe Funktionstasten	10	10	10	10
Konfigurierbare Tasten (Softkeys)	0	0	0	0
Alpha-Tastatur			•	•
Leistungsmerkmale				
Multi-Linie (Anzahl der Leitungen)				
Wahlvorbereitung	•	•	•	•
Namenwahl	•	•	•	•
Lauthören	•	•	•	•
Vollduplex Freisprechen		•	•	•
Transfer	•	•	•	•
Konferenz	•	•	•	•
Anrufweiterleitung	•	•	•	•
Voicemail	•	•	•	•
Textmeldungen empfangen/sendern	•	•	•	•
Zugang zentrales Telefonbuch	•	•	•	•
Einträge im privaten Telefonbuch	350	350	350	350
Wahlwiederholungsliste	4	10	10	10
Anrufliste (unbeantwortet/beantwortet)	4/4	10/10	10/10	10/10
Erweiterungstastenmodule				
M530/M535	0	1	3	2
M670i				
M675i				
Netzwerke, Konfiguration und Verwaltung				
Switched Ethernet Ports	–	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾	10/100 Mbps ⁽¹⁾
Power over Ethernet 802.3af	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Codec G729A – G711 µ-law/A-law	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
Diffserv, 802.1Q/P: VLAN tagging und QoS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
802.1x	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
NAT Support	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
SRTP, TLS	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾	• ⁽¹⁾
LLDP-MED				

(1) Nur auf 5300ip Series Terminals

(2) Vollfarbiger Touchscreen

(3) Programmierbare Softkeys auf dem Display

Übersicht DECT-Telefone



	610d	620d	630d
Komfortgerät	•	•	
Industriegerät			•
Anzeigeelemente			
Aufmerksamkeits-LED	•	•	•
Display	LC-Display (2", 176 x 160 Pixel, monochrom)	TFT-Farbdisplay (2", 176 x 220 Pixel, 65'536 Farben)	TFT-Farbdisplay (2", 176 x 220 Pixel, 65'536 Farben)
Hintergrundbeleuchtetes Display	•	•	•
Hintergrundbeleuchtete Tastatur	•	•	•
Bedienelemente			
Navigationstaste	•	•	•
Foxtaste	•	•	•
Konfigurierbare Tasten		3	3
Hotkey	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)	1 (6 Einträge)
Leistungsmerkmale			
Ruhealarm			•
Lagealarm			•
Wahlvorbereitung	•	•	•
Namenwahl	•	•	•
Rufnummernunterdrückung	•	•	•
Anklopfen	•	•	•
Makeln	•	•	•
Anrufliste	10	10	10
Wahlwiederholung	10	10	10
Einträge im privaten Telefonbuch	350	350	350
Zugang zentrales Telefonbuch	•	•	•
Diskretruf	•	•	•
Lauthören	•	•	•
Freisprechen	•	•	•
Konferenzgespräch	•	•	•
Voicemail	•	•	•
Textmeldungen empfangen	•	•	•
Textmeldungen versenden	•	•	•
Privatanruf mit PIN	•	•	•
Telefonsperre	•	•	•
Vibra-Ruf		•	•
GAP-Mode	•	•	•
Schutzklasse	IP50	IP50	IP65
Anschlussmöglichkeiten			
Headset	•	•	•
Betriebsdaten			
Stand-by Zeit Standard / Power Akku	100 h/-	120 h/200 h	120 h/200 h
Sprechzeit Standard / Power Akku	12 h/-	12 h/24 h	12 h/24 h



Aastra 2380ip

Mit seinen an die Aastra Systemendgeräte angelehnten Funktionen bringt das Aastra 2380ip vollen Komfort mit allen wichtigen Telefoniefunktionen auf den PC. Die Bedienung erfolgt via Mausclick und Tastatur. Für die Gesprächsführung muss lediglich ein Headset (USB, schnurlos, Bluetooth) mit dem PC verbunden werden. Per Mausclick stehen alle wichtigen Funktionen (Anrufjournal oder Telefonbuch) zur Verfügung. Während eines Telefonats bietet das Softphone alle logischen und möglichen Optionen an, darunter Konferenzschaltung, Weiterleitung und Rückfrage.



Aastra Telephony Web Portal (TWP)

TWP ist eine «Unified & Collaborative Communications» Applikation, die umfangreiche Multimedia-Services bietet. Neben Anrufaktionen können E-Mail, SMS und Chat genutzt werden. Auch Videokonferenzschaltungen und Desktop-Sharing stehen zur Verfügung. Darüber hinaus bietet TWP umfangreiche Optionen für die Teamarbeit, darunter Anwesenheitsanzeige und Kurzwahl. TWP ist modular aufgebaut und gestattet das Zusammenstellen individueller Lösungen.



Aastra OfficeSuite

Die Aastra OfficeSuite ist eine Applikation für die PC-basierte Anrufverwaltung. Sie ist mit umfangreichen Funktionen und Optionen ausgestattet, mit deren Hilfe die Anruf- und Mitteilungsverwaltung noch einfacher von der Hand geht. Das übersichtlich gestaltete Journal erlaubt den schnellen Zugriff auf Anruflisten, Mitteilungen und eigene Notizen. Im Telefonbuch sind alle verfügbaren Adressbücher sowie persönliche Kontakte integrierbar. Über die in Teamtasten integrierte Anwesenheitsanzeige ist der aktuelle Telefon- und Anwesenheitsstatus aller hinterlegten Teilnehmer ersichtlich – bei Integration von Microsoft Exchange sogar mit Kalenderinformationen.

Aastra Mobile Client (AMC)

Für eine einfache und tiefe FMC-Integration des Mobiltelefons sorgt der Aastra Mobile Client (AMC). Die speziell entwickelte Software* bietet eine benutzerfreundliche Bedienoberfläche für den schnellen Zugriff auf zahlreiche Optionen und Funktionen. Anrufannahme, Rückfrage und auch Konferenzschaltung lassen sich mit Hilfe des AMC steuern. Wenn ein Gespräch mit dem Mobiltelefon über den AMC geführt wird, verändert sich die Besetztanzeige automatisch.



** Die Funktionalitäten werden mittels einer Software direkt im Mobiltelefon aktiviert und vollständig integriert. Besuchen Sie www.aastra.com, um die Liste mit unterstützten Mobiltelefonen und Smartphones einzusehen.*

Herzstück der Aastra 400: die Kommunikationsserver

Die Aastra 400 Familie besteht aus drei Kommunikationsservern für unterschiedliche Unternehmensgrößen. Die Server übernehmen den Verbindungsauf- und -abbau – intern und extern. Ausserdem stellen sie alle Telefoniefunktionen und Kommunikationsdienste zur Verfügung. Der Übergang zwischen IP-basierter und klassischer analoger oder digitaler Telefonie wird über integrierte Media Gateways sichergestellt.

Bei Unternehmen mit mehreren Standorten können die Aastra 400 Kommunikationsserver nahtlos zu einem Gesamtsystem verbunden werden. Damit steht allen Nutzern an allen Standorten das volle Leistungsspektrum zur Verfügung. Ein breites Angebot von Schnittstellenkarten ermöglicht die Nutzung von traditionellen analogen und digitalen Endgeräten, sowie den Anschluss an das öffentliche Netz über analoge oder ISDN-Amtsanschlüsse.

Alle drei Kommunikationsserver sind mit derselben Systemsoftware ausgerüstet und bieten das volle Funktionsangebot.

Die Aastra 400 Systeme sind für den Einbau in einen 19"-Schrank vorgesehen. Aastra 415 und Aastra 430 sind zusätzlich für die Wandmontage geeignet.

Aastra 415 und 430

Aastra 415 und Aastra 430 kommen in kleineren Unternehmen und Organisationen mit bis zu zwölf bzw. 50 Mitarbeitenden zum Einsatz. Beide Systeme sind modular und im Prinzip identisch aufgebaut. Aastra 430 bietet im Grundsystem mehr Telefonanschlüsse als Aastra 415 an und verfügt weiter über vier anstelle von zwei Erweiterungssteckplätzen.

Beide Systeme eignen sich auch hervorragend zur Integration von kleineren Geschäftsstellen mit dem Hauptsitz eines Unternehmens.

Aastra 470

Die Aastra 470 ist in der Standardausführung für 36 Benutzer freigeschaltet. Durch eine Erweiterungslizenz wird der Ausbaubereich des Kommunikationsservers auf 400 Teilnehmer vergrößert.

In einem Netzwerkverbund können bis zu 600 Benutzer an bis zu 40 verschiedenen Standorten vom vollen Leistungsumfang der Aastra 400 Kommunikationsserver profitieren.

Aastra 470 kann zudem mit einem integrierten Applikationsserver ausgestattet werden. Dieser Server erlaubt die nahtlose Integration der innovativsten Kommunikationsdienste in das System. Beispiele sind: die Multimediakommunikation, die Integration und Zusammenführung der unterschiedlichen Dienste, wie Sprache, E-Mail, Chat etc. (Unified Communications) sowie die Unterstützung von Teamwork (Collaboration).





Aastra 415



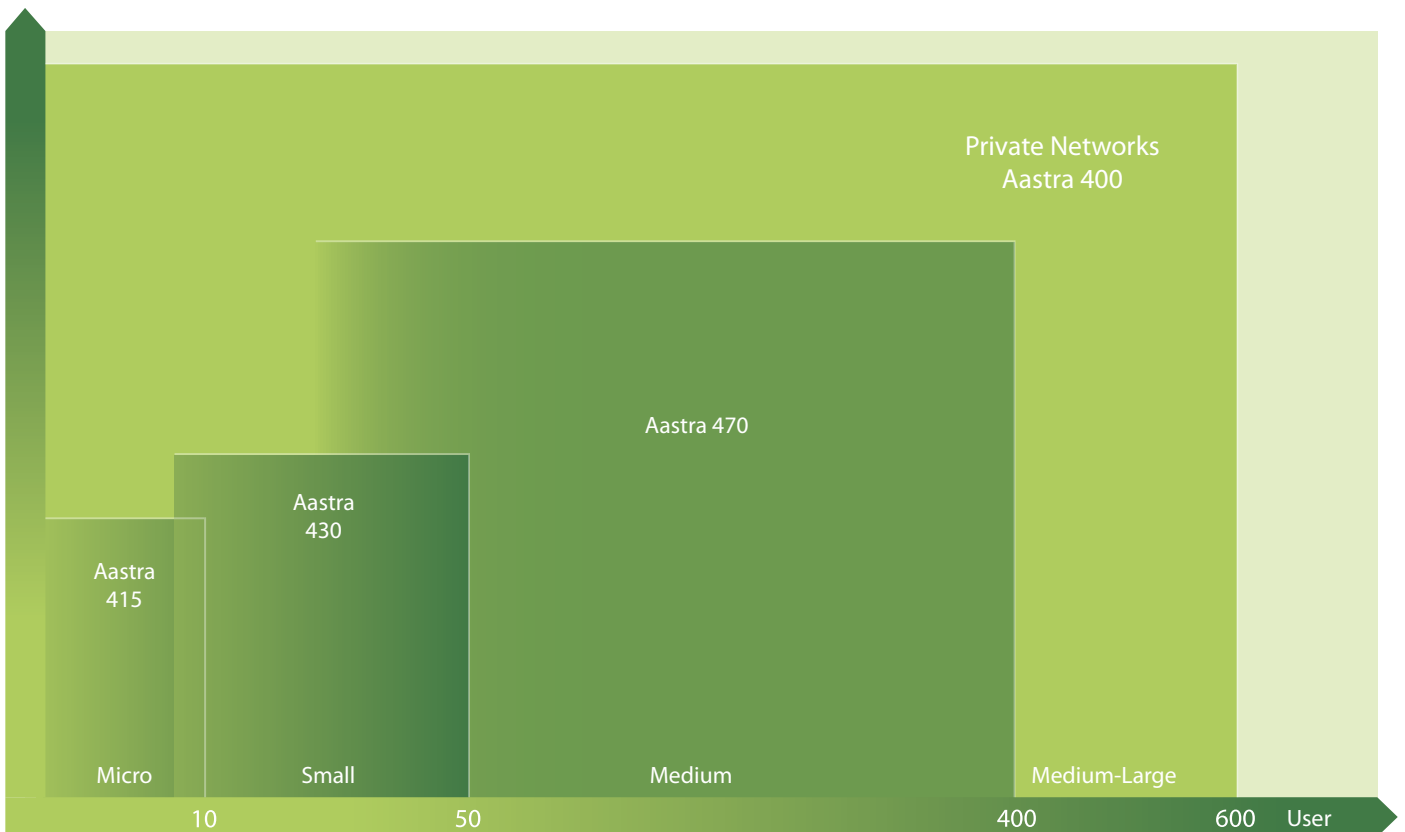
Aastra 470



Aastra 430



Private Networking





Über Aastra

Aastra Technologies Limited, (TSX: «AAH») ist eines der führenden Unternehmen im Bereich der Unternehmenskommunikation. Seinen Hauptsitz hat Aastra in Concord, Ontario, Kanada. Aastra entwickelt und vertreibt innovative Kommunikationslösungen für Unternehmen jeder Grösse. Mit mehr als 50 Millionen installierten Anschlüssen und einer direkten wie auch indirekten Präsenz in mehr als 100 Ländern ist Aastra weltweit vertreten. Das breite Portfolio

bietet funktionsreiche Call-Manager für kleine und mittlere Unternehmen sowie hoch skalierbare Call-Manager für Grossunternehmen. Integrierte Mobilitätslösungen, Call-Center-Lösungen und eine grosse Auswahl an Endgeräten runden das Portfolio ab. Mit einem starken Fokus auf offenen Standards und kundenindividuellen Lösungen ermöglicht Aastra Unternehmen eine effizientere Kommunikation und Zusammenarbeit.

Besuchen Sie unsere Webseite für weitere Informationen: www.aastra.com



Aastra Telecom Schweiz AG
Ziegelmatzstrasse 1
CH-4503 Solothurn
T +41 32 655 33 33
F +41 32 655 33 55
www.aastra.ch

Aastra Deutschland GmbH
Zeughofstraße 1
D-10997 Berlin
info.de@aastra.com
www.aastra.de

Aastra Austria GmbH
Schönbrunnerstrasse 218
Stiege B, 6. Stock
A-1120 Wien, Austria
T +43 (1) 81313 70-0
www.aastra.at